

ИНТЕРНЕТ-САЙТ WWW.SAFIB.RU

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Воронеж 2021

Версия 3.0 от 12.04.2021 г.

1 Общие положения

- 1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «САФИБ» (далее – Администрация Сайта), может получить о пользователе во время использования им формы обратной связи (далее – Форма) сайта <https://www.safib.ru/> (далее – Сайт).
- 1.2 Настоящая Политика является документом, доступным любому пользователю Сайта и определяет типы обрабатываемых данных, а также правила их обработки и хранения.
- 1.3 Использование Формы Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки данных пользователя. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Формы Сайта и использовать альтернативные каналы связи, такие как телефон или электронная почта.

2 Обрабатываемые данные пользователей

2.1 К персональным данным пользователей, которые получает и обрабатывает Администрация Сайта, относятся:

2.1.1. Данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе заполнения Формы Сайта: имя, номер телефон, адрес электронной почты.

2.1.2. Техническая информация, которая автоматически передается Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя интернет-браузера, в том числе, IP-адрес, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, cookies (идентификатор браузера пользователя, карта кликов, переход на внешние ресурсы, данные о загрузке файлов, вебвизор, показатель отказов.

Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера пользователя с помощью Сайта. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на вашем компьютере и извлекать ее. Мы используем файлы cookies для предоставления пользователям персонализированных Сервисов, улучшения качества Сервисов и удобства их использования, проведения статистических исследований.

Большинство интернет-браузеров автоматически сохраняют файлы cookies, но вы всегда можете изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.

2.2 Настоящая Политика применима только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя

может собираться или запрашиваться иные данные, а также могут совершаться иные действия.

- 2.3 Администрация Сайта не проверяет достоверность данных, предоставляемых пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Сайта исходит из того, что пользователь предоставляет актуальные, достоверные и достаточные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

3 Цели сбора и обработки данных пользователей

3.1 Администрация Сайта собирает и хранит данные с целью обработки запросов пользователей и ответа на их обращение, отправленное с использованием Формы.

3.2 Персональные данные пользователей могут обрабатываться в следующих целях:

- получение и обработка запросов и заявок от пользователей, направленных через Форму обратной связи;
- проведения статистических исследований на основе обезличенных данных.

4 Правила обработки и хранения данных пользователей

4.1 Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

4.1.1. Предоставление пользователем персональных данных при заполнении Формы на Сайте.

4.1.2. Автоматический сбор технической информации, в том числе cookie.

4.2 Персональные данные пользователей хранятся в базе данных Сайта на территории Российской Федерации и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

4.3 Персональные данные пользователей конфиденциальны. Персональные данные, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, Администрацией Сайта не собираются и не обрабатываются.

4.4 Администрация Сайта не передает персональные данные Пользователей третьим лицам. Исключения составляют случаи, когда передача осуществляется для обеспечения соблюдения требований законодательства, в том числе:

- для выявления или воспрепятствования мошенничеству;
- защиты прав и законных интересов Администрации Сайта, Пользователя или третьих лиц.

4.5 Администрация Сайта уничтожает персональные данные в следующих случаях:

- по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по письменному запросу пользователя.

5 Сведения о защите персональных данных

5.1 Все предоставляемые пользователем персональные данные конфиденциальны по умолчанию. Защита персональных данных, обрабатываемых Администрацией Сайта, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

5.2 Меры по защите персональных данных включают в себя следующие:

5.2.1. Правовые меры:

- разработка локальных нормативных актов Администрацией Сайта, реализующих требования законодательства, в том числе настоящей политики;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее predetermined Администрацией Сайта.

5.2.2. Организационные меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение числа работников Администрации Сайта, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- периодическая оценка рисков, касающихся процесса обработки персональных данных;
- проведение периодических внутренних аудитов для обнаружения фактов, связанных с несанкционированным доступом и нарушением обработки персональных данных;
- регулярное обновление служб и систем управления Сайтом и его содержимым;
- применение методов резервного копирования при обработке персональных данных;
- мониторинг и анализ защищенности Сайта, в том числе на наличие уязвимостей и вредоносных кодов;
- ознакомление работников Администрации Сайта с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых находятся носители персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

6 Реализация права пользователей на доступ к информации

- 6.1 Администрация Сайта осуществляет реализацию права пользователей на доступ к собственным данным по требованию тех лиц, которых они касаются. Ограничения возможны лишь в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2 Пользователи имеют право на доступ к своим данным с целью их уточнения для обеспечения полноты и достоверности, а также с целью прекращения рассылки рекламных материалов.
- 6.3 Пользователи вправе в соответствии с действующим законодательством потребовать прекращения обработки своих данных или их удаления. В таком случае Администрации Сайта может потребоваться установить личность обратившегося и запросить дополнительную информацию. Реализация такого требования может повлечь за собой отказ в предоставлении услуг.
- 6.4 Реализовать право на доступ к своим данным Пользователи могут, обратившись по адресу office@safib.ru.

7 Обязанности пользователя

- 7.1 Администрация Сайта предпринимает разумные меры для поддержания актуальности имеющихся у нее персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

8 Обязанности Администрации Сайта

- 8.1 В соответствии с требованиями законодательства Администрация Сайта обязана:
 - 8.1.1. Предоставлять по письменному запросу пользователя информацию об обработке его персональных данных или обоснованный отказ.
 - 8.1.2. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством.
 - 8.1.3. По письменному требованию пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять их, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленных целей обработки.
 - 8.1.4. Обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Администрация Сайта в срок,

не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана их уничтожить или обеспечить их уничтожение.

8.1.5. В случае отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных, Администрация Сайта обязана прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней с даты поступления отзыва согласия на обработку персональных данных. Исключения составляют случаи, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9 Изменения настоящей политики

- 9.1 Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.
- 9.2 Обновления политики публикуются на Сайте. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.3 По вопросам обработки и защиты персональных данных на Сайте Пользователи могут, обратившись по адресу office@safib.ru.